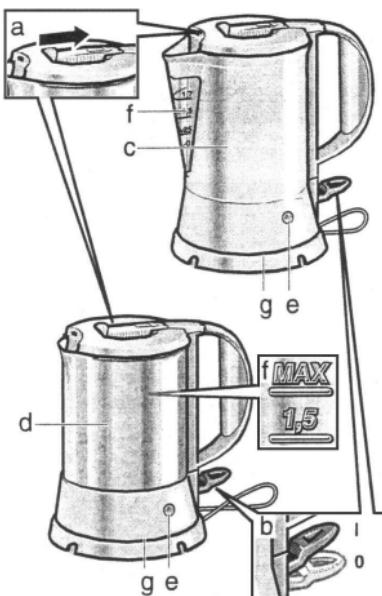


Návod k použití

**TWK 1102N
TWK 1201N**



Spotřebič je určen pro používání v domácnosti a ne pro živnostenské účely.

Slouží jen k ohřevu vody. Nesmíte v něm v žádném případě ohřívat polévku (v konviči zůstane tuková pachut' a polévka může přetéci), mléko (připálí se a přetéká), hotové nápoje, jako čaj nebo kávu (konvice se zabarví).

Přečtěte si prosím pozorně návod k použití a uschovejte ho pro případného dalšího vlastníka spotřebiče.

Bezpečnostní pokyny

Spotřebič odpovídá uznávaným technickým pravidlům a platným bezpečnostním předpisům pro elektrospotřebiče.

Opravy a zásahy na spotřebiči smí provádět jen odborník.

Výrobce neodpovídá za škody způsobené neodborným používáním a chybnou obsluhou.

- Nedovolte dětem přístup ke spotřebiči.
- Spotřebič musí být připojen a provozován jen v souladu s údaji na typovém štítku.
- Nezapojujte spotřebič je-li tento poškozen nebo je-li poškozen elektrický přívodní kabel.
- Zástrčku vytáhněte ze zásuvky po každém použití konvice nebo při závadě.
- Elektrický přívodní kabel nesmí:
 - přijít do styku s horkými předměty;
 - být veden přes ostré hrany.
- Poškozený elektrický přívodní kabel musí být vyměněn autorizovaným servisem, aby se zabránilo ohrožení.
- Vyřazený spotřebič viditelně poškodte a řádně zlikvidujte. Bližší informace o likvidaci obalu obdržíte na obecním úřadě nebo v obchodě.
- Elektrický přívodní kabel se nesmí dotýkat konvice, protože je horká.
- **Nezapínejte prázdnou konvici.**
Nerezová ocel se zabarví a může se poškodit.
- Nenaplňujte prázdnou konvici pokud je horká: Spotřebič by se mohl poškodit tepelným šokem.
- Konvici používejte s podstavcem, který je na spodní straně označen: Typ WK 10.

Vaše varná konvice

Obr. 1

a Uzávěr k otevření víka

b Vypínač:

nahoře zapnuto(l), dole vypnuto (0)

c Konvice se dnem z nerezové oceli

d Konvice z nerezové oceli

e Kontrolka.

f Ukazatel stavu vody.

g Podstavec s navíjením kabelu.

Před prvním použitím

V konvici dvakrát vyvařte čistou vodu, aby se konvice zcela vyčistila.

Ohřívání / vaření vody.

Nestavte podstavec a konvici na horkou plochu nebo vedle ní. Uzávěr ve směru držadla vytáhněte, otevřete víko a konvici (můžete i hrdlem) naplňte. Přitom dbejte na ukazatel stavu naplnění vody.

Plňte nejvýše ke značce MAX. **Nebezpečí opaření** při využení vody. Víko opět uzavřete a nechte zaklapnout, jinak nefunguje automatika pára-stop. Konvici stavte jen na suchý podstavec.

Je-li podstavec mokrý:

- vytáhněte zástrčku ze zásuvky;
- podstavec a plochu pod podstavcem utěrkou vysušte;
- znova zasuňte zástrčku do zásuvky.

Vypínač stiskněte nahoru. Spotřebič hřeje kontrolka svítí. Zapnutí je možné, jen když je konvice na podstavci.

Ohřev se vypne, když

- voda vaří;
- konvici sundáte z podstavce;
- spotřebič je zapnutý, ale v konvici není voda.

Po zapnutí víko nikdy neotvírejte - **nebezpečí opaření!**

Čištění a údržba

Vytáhněte zástrčku ze zásuvky. Konvici zvenčí a podstavec otřete vlhkým hadrem, nikdy neponořujte do vody ani nedávejte do myčky nádobí.

Při mírném znečištění nalejte do konvice trochu octa, nechte ½ hodiny stát a vyčistěte kartáčkem na nádobí.

Při silném znečištění nechte oct pěvařit, přitom pochopitelně vzniká ostrý zápach. Konvici lze také vymýt mycím prostředkem. Po čištění vypláchněte konvici čistou vodou.

Údržbu spotřebič nevyžaduje.

Odstraňování vodního kamene

Konvici pravidelně zbavujte vodního kamene, nejpozději když

- se prodlužuje čas vaření;
- spotřebič se stává hlučnější;
- jsou vidět usazeniny.

Vodní kámen z konvice lze odstranit očtem (viz "Čištění a údržba") nebo prostředkem na odstraňování vodního kamene. U této prostředků dávkujte podle údajů výrobce a konvici napláňte. Při vlastním odstraňování vodního kamene dodržujte následující pokyny:

- Roztok nechte 5 minut stát.
- Zapněte spotřebič, po 1 minutě vypněte a nechte 10 minut stát. To opakujte nejméně třikrát, eventuálně vícekrát, vždy podle množství vodního kamene. V žádném případě roztok nenechte vřít! Spotřebič by se mohl poškodit.
- Konvici, filtr a víko omyjte čistou vodou.

Změny jsou vyhrazeny

Případné technické změny tiskové chyby a odlišnosti ve vyobrazení jsou vyhrazeny bez upozornění. Aktuální návod najdete na webových stránkách www.bosch-home.com/cz

Záruční podmínky

společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

1. Záruka

Na tento výrobek je v souladu § 2113 a násł. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, poskytována **záruka** za jakost 24 měsíců (dále jen „**záruka**“), která běží zpravidla od odevzdání výrobku zákazníkovi. Pokud byla sjednána delší záruka, řídí se tato speciálními pravidly.

Záruka 24 měsíců je poskytována pouze zákazníkovi spotřebiteli a jen na výrobek k **běžnému užívání v domácnosti**. Zákazníkovi podnikateli nebo jiné právnické osobě je poskytnuta 24 měsíční záruka za předpokladu, že se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti (např. prádelna, ubytovací služby, restaurační zařízení apod.), způsob užívání je obdobný užívání v domácnosti a výrobek není prokazatelně přetěžován (kumulativně); v ostatních případech je poskytována záruka v délce 6 měsíců. Společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o. si vyhrazuje právo omezit plnění záruky nad rámec 6 měsíců v případě, že bude zjevné, že spotřebič není provozován v souladu s výše uvedenými podmínkami.

2. Pořizovací doklad a záruční list

Základním průkazem práv zákazníka je **pořizovací doklad** (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.). Pokud byl při prodeji vydán **záruční list**, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Nedílnou součástí záručního listu je pořizovací doklad. Zákazník si ve vlastním zájmu pořizovací doklad k záruční list pečlivě uschová.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplňovaného záručního listu a vystaveného certifikátu, pokud byl vydán. Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu zákazníka zkонтrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

3. Uplatnění záruk

Zákazník má v rámci poskytnuté záruky právo na bezplatné, včasné a rádne odstranění reklamované vady výrobku, a to opravou, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu výrobku nebo jeho vadné součásti. Za zákonem stanovených podmínek může být poskytnuta sleva na výrobku anebo může být výrobek vrácen.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na vady, které vznikou průkazně v době platné záruky. Taktéž vzniklé vady je oprávněn odstranit pouze **autorizovaný servis**. Uplatnit záruku může zákazník u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl výrobek zakoupen, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby. Zvolí-li zákazník jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesí v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace.

Seznam autorizovaných servisů je k dispozici na www.bosch-home.com/cz.

Doba, po kterou zákazník nemůže výrobek z důvodu vady používat, se do záruční doby nepočítá. O tuto dobu se záruční doba prodlužuje. Při výměně se **běh záruční doby** neobnovuje. Při opravě nedochází k běhu nové záruční doby týkající se opravené součásti či součástky.

Po provedení záruční opravy je autorizovaný servis povinen vydat zákazníkovi čítelnou kopii opravného listu. **Opravní list** slouží k prokazování práv zákazníka, proto je ve vlastním zájmu zákazníka před podepsaním opravného listu zkонтrolovat jeho obsah a kopii opravného listu pečlivě uschovat.

Zákazník povinen poskytnout autorizovanému servisu **součinnost** k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně odpovídajícího potřebného vyzkoušení nebo demontáže výrobku).

Při uplatnění reklamace předá zákazník **výrobek čistý** v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících takové ověření a odstranění vady. V případě, že výrobek nedodá kompletní a je-li kompletnost výrobku nezbytná k zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty k vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících součástí.

B/S/H/

4. Neoprávněnost reklamace

Reklamace není oprávněná v případech, vznikla-li závada nebo poškození:

- a) prokazatelně nesprávným užíváním výrobku (např. v rozporu s návodem, s pokyny uvedenými na obalu výrobku či v záručním listě, užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání předmětného výrobku, provozem při nesprávném napájení napětí, pripojování na nedovolené zdroje proudu, užíváním zboží v nevhodných podmínkách – vlhko, prašnost, extrémní tvrdost vody apod.) anebo jiným nesprávným jednáním uživatele (např. neobornou instalaci či zapojením);
- b) prokazatelně nedovolenými zásahy do přístroje (konstrukční nebo jiná úprava, neoborná montáž), živelnou katastrofou nebo mechanickým poškozením výrobku;
- c) nese-li předložený záruční list zjedně známky provedených změn údajů nebo je-li na výrobku odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listě;
- d) u estetických komponentů, nezájistujících funkčnost výrobku z důvodu:
 - transportního poškození nebo přemisťování (poškrábání, pramáknutí, praskliny, rozbití skla a police apod.)
 - nefunkčních estetických komponentů jako jsou madla, skla, ovládací spináče apod., které jsou důsledkem běžného opotřebení
 - změny barev plastových komponentů (jedná se o běžný fyzikálně chemický jev po čase používání)
 - vady spotřebních materiálů, u kterých je doba životnosti daná charakterem součástky (zárovky, vodní filtry, vzduchové, prachové filtry, uhlíkové filtry všeho druhu, akumulátory, baterie, apod.)
 - vady příslušenství a volitelné výbavy, způsobené nevhodnou manipulací nebo nepřiměřeným zacházením

Ze záručních oprav jsou vyloučeny případy běžné údržby nebo čištění, instalace, programování, kontroly parametrů výrobku.

5. Náhradní díly

Záruka na samostatně prodaný náhradní díl výrobku je poskytována v délce 6 měsíců, a to za předpokladu jeho odborné instalace.

6. Pozáruční servis

V případě placené pozáruční opravy provedené autorizovaným servisem se poskytuje záruka v délce 24 měsíců.

7. Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (prásky, myčky) sériově vybavených systémem **Aqua-Stop** (patent BSH) je výrobcem poskytnuta záruka na škody způsobené chybou tohoto systému. Na tyto škody je zákazníkovi spotřebitel poskytnuta náhrada, a to po celou dobu životnosti spotřebiče. Vyloučena je náhrada škody v případě, kdy nebyl spotřebič zapojen do elektrického obvodu pod proudem.

8. Upozornění pro prodeje

Prodejce je povinen vyplnit správně a úplně záruční list v den prodeje výrobku. Při případné předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol a pořizovací doklad (fakturu).

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka kupujícího budou použity výhradně k účelům pro zpracování objednávek a k případnému vyřízení záruky v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

10. Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č.258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č.22/1997 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. naším obchodním partnerům bylo vydaná prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., 616/2006 Sb. a 22/2003 Sb. a příslušných nařízení vlády. Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

B/S/H/

Kontakt na servis domácích spotřebičů BOSCH

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Příjem oprav
Tel.: +420 251 095 546
Email: **opravy@bshg.com**

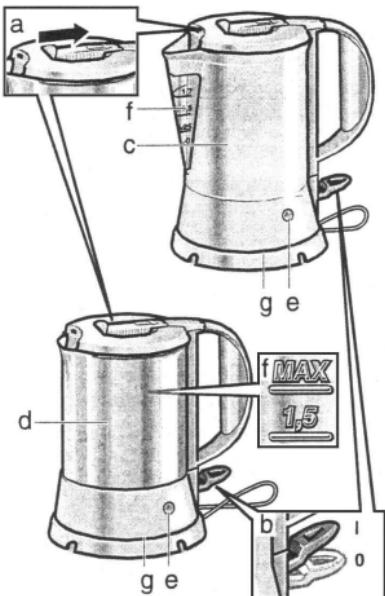
Objednávky příslušenství a náhradních dílů
Tel.: +420 251 095 556
Email: **dily@bshg.com**

Zákaznické poradenství
Tel.: +420 251 095 555
Email: **bosch.spotrebice@bshg.com**

Aktuální informace o servisu najeznete na internetových stránkách **www.bosch-home.com/cz**.
Zde máte možnost sjednat opravu pomocí online formuláře.

Návod na obsluhu

**TWK 1102N
TWK 1201N**



Tento spotrebič používajte v domácnosti.

Spotrebič je určený iba na ohrev vody, v žiadnom prípade polievky (tá zanechá príchuť a môže vykypieť), ani mlieka (pripaľuje sa a vykypí) a hotových nápojov ako je čaj alebo káva (kanvička sa zafarbí).

Prečítajte si pozorne návod na použitie a starostlivo ho uschovajte na neskoršie využitie.

Bezpečnostné pokyny

Tento spotrebič zodpovedá uznávaným technickým parametrom a platným bezpečnostným predpisom pre elektrické spotrebiče. Opravy spotrebiča a zásahy môžu robiť iba odborníci. Výrobca neručí za škody, ktoré vznikli nesprávnym použitím alebo nesprávnym ovládaním.

- Spotrebič pripojte a používajte iba podľa údajov na typovom štítku.
- Spotrebič nezapájajte, pokiaľ sú kábel alebo spotrebič poškodené.
- Po každom použití alebo v prípade poruchy vytiahnite zástrčku zo siete.
- Kábel sa nesmie:
 - dostať do kontaktu s horúcimi dielmi spotrebiča;
 - byť vedený cez ostré hrany.
- Poškodený kábel smie byť vymenený len našou servisnou službou. Tým sa vyhnete ohrozeniu.
- Spotrebič, ktorý doslúžil viditeľne znehodnotte a riadne zlikvidujte. Bližšie informácie aj pre likvidáciu obalu obdržíte od svojho obchodníka alebo na obecných resp. mestských úrádoch.
- Kábel sa nesmie dotýkať kanvice, pretože táto sa zohrieva.
- Nezapínajte vtedy, keď je kanvica prázdna. Nehrdzavejúca oceľ sa zafarbuje a môže dôjsť k jej poškodeniu.
- Prázdnu kanvicu nenapĺňajte, keď je horúca. Spotrebič by sa mohol poškodiť vplyvom tepelného šoku.
- Kanvicu používajte len s príslušným podstavcom, ktorý môžete objednať v autorizovanom servise.
- Zástrčku nevyfahujte zo zásuvky fahom za kábel!
- Kanvicu nezapájajte, ak spadla na zem, alebo je viditeľne poškodená!
- Pred zapojením spotrebiča do siete sa ubezpečte, že sú zástrčka aj zásuvka suché! (Nezapínajte ani nezapájajte kanvicu mokrými rukami!)
- Všetky prívodné káble i sám spotrebič chráňte pred vlhkou a teplom! Neumiestňujte ju ani na horúci povrch alebo do blízkosti otvoreného ohňa!
- Nikdy nepoužívajte kanvicu mimo uzavretej miestnosti!
- Nikdy neponárajte kanvicu ani jej podstavec do vody, pretože elektrická prípojka alebo vypínač sa nesmú dostať do kontaktu z vodou!

- Pred zapnutím kanvice sa presvedčte, či je veko riadne uzavreté, aby pri držadle neunikala para!
 - Varnú kanvicu nenechávajte v pre-vádzke bez dozoru a vždy ju používajte a ukladajte mimo dosah detí!
 - Spotrebčiť vždy uchopte za držadlo určené na tento účel, inak môže dojsť k popáleniu, pretože sa počas pre-vádzky vody a niektoré časti spotrebiča zohrievajú!
 - Varnú kanvicu plňte maximálne po rysku označujúcim maximum, pretože pri preplnení môže dojsť k vyšpelecho-vaniu horúcej vody!
 - Varnú kanvicu používajte výhradne na zohrievanie vody! Nikdy v kanvici ne-zohrievajte vývar, mlieko a pod. ani nevkladajte žiadne predmety alebo potravinové prísady!
 - Varnú kanvicu nikdy nepoužívajte s otvoreným vekom, ani neotvárajte veko, keď voda vrie!
 - Zapnutý spotrebčiť neposúvajte!
 - Presvedčte sa, či kanvica bola vypnútá pred jej vybratím z podstavca! Pred zapnutím kanvice sa presvedčte, či je veko riadne uzavreté, aby pri držadle neunikala para!

Varná kanvica

- a uzáver pre otvorenie veka
 - b vypínač zap. / vyp.: hore ZAP (I),
dole VYP (0)
 - c kanvica s dnom z nehrdzavejúcej oce-
le
 - d kanvica z nehrdzavejúcej ocele
 - e kontrolka
 - f ukazovateľ stavu vody
 - g podstavec s navijaním káblu

Obr. 1

Pred prvým použitím

Aby bola kanvica celkom čistá, vyvarте ju dvakrát čistou vodou.

Ohrievanie / varenie vody

Podstavec a kanvicu nestavajte na horúci povrch alebo vedľa neho. Uzáver zatiahnite v smere držadla, otvorte veko a kanvicu napľňte (aj hrdlom), pritom dbajte na ukazovateľ stavu vody. Plňte maximálne po značku MAX.

Nebezpečenstvo oparenia vykypenou vodou.

Veko znova uzavorte a nechajte zaklapnút, ináč vypínacia automatika tlakom pary nie je funkčná. Kanvicu stavajte len na suchý podstavec.

Pokial' je podstavec mokrý:

- Vytiahnite sieťovú zástrčku;
 - Podstavec a plochu pod podstavcom vysušte sajúcou utierkou;
 - Zástrčku znova zasuňte.

Vypínač zap. / vyp. stlačte hore. Spotrebici hreje a kontrolka svieti. Zapnutie je možné len vtedy, pokiaľ kanvica stojí na podstavci.

Vyhrievanie sa vypne vtedy, keď

- voda varí;
 - odoberiete kanvicu z podstavca;
 - spotrebič je zapnutý, ale v kanvici nie je voda.

Po zapnutí nikdy neotvárajte veko

– nebezpečenstvo oparenia!

Čistenie a údržba

Vytiahnite zástrčku zo siete, kanvicu zvonku a podstavec iba otrite vlhkou utierkou, nikdy ju neponárajte do vody alebo neumývajte v umývačke riadu!

Pri miernom znečistení kanvice nalejte trochu octu, nechajte 1/2 hodiny odstáť a vycistite ju kefkou na riad.

Pri silnom znečistení nechajte ocot prevá-
rif, pritom samozrejme vznikne intenzívny
pach. Kanvicu môžete vyčistiť prostried-
kom na umývanie.

Po čistení ju vypláchnite čistou vodou.
Spotrebič nevyžaduje údržbu.

Odstránenie vodného kameňa

Z kanvice odstraňujte vodný kameň pravidelne, najneskôr vtedy,

- keď sa predĺžuje čas varu;
- spotrebič je pri prevádzke hlučnejší;
- sú vidieť usadeniny.

Vodný kameň môžete z kanvice odstraňovať pomocou octu (vid' „Čistenie a údržba“) alebo prostriedkom na odstraňovanie vodného kameňa.

Prostriedok dávkujte podľa pokynov výrobcu a nalejte do kanvice. Pri vlastnom odstraňovaní vodného kameňa držujte tieto pokyny:

- Roztok nechajte 5 minút stáť.
- Spotrebič zapnite, za 1 minutu ho vypnite a nechajte 10 minút stáť. Toto opakujte najmenej 3 krát, poprípade viac-krát, vždy s ohlasom na množstvo vodného kameňa. Roztok v žiadnom prípade nenechajte variť!
- Mohlo by dôjsť k poškodeniu spotrebiča.
- Kanvicu, filter a veko opláchnite čistou vodou.

ÄÚUZUÜÍ[ä^] [] i !æœ^Á] [d^àä Á[Á[á^ vÈ

Prípadné technické zmeny, tlačové chyby a odlišnosti vo vyobrazení sú vyhradené bez upozornenia. Aktuálny návod nájdete na webových stránkach www.bosch-home.com/sk

**BOSCH**

Stvorené pre život

Záručný list

firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

2 roky
záruka od výrobcu
na všetky spotřebiče

Dovozca: **BSH domácí spotřebiče s.r.o.**
Radlická 350
158 00 Praha 5

Výrobok:	Produktové číslo: E-Nr. Poradové číslo: FD
Dátum predaja, pečiatka, podpis	Dátum montáže, pečiatka, podpis

Predajca je povinný úplne a čitateľne vyplniť všetky požadované údaje v záručnom liste v deň predaja spotrebiča. Neoddeliteľnou súčasťou tohto záručného listu je daňový doklad o predaji výrobku.

Záručný list je dokladom práv spotrebiteľa v zmysle Občianskeho zákonného. Je súčasťou výrobku s výrobným číslom uvedeným na prednej strane tohto záručného listu, zvlášť v prípadoch dlhších než zákonom daná záručná lehota je záručný list jedným z dokázaťelných prostriedkov práv užívateľa. Je v záujme spotrebiteľa, aby si skontroloval správnosť a úplnosť všetkých uvedených údajov, ako i to, či dostal od predajcu záručný list so správnym označením pre uvedený druh výrobku.

Odporúča sa, aby výrobky montoval a uvedol do prevádzky autorizovaný servis, ktorý poskytuje záruku odbornej montáže, predvedenie a preskúšanie výrobku.

Montáž a inštalácia spotrebiča musí byť vykonaná v súlade s vyhláškou ÚBP SR č. 718/2002 Z. z. súvisiacich predpisov a noriem v platnom znení.

Pred montážou výrobku je nutné, aby boli splnené všetky podmienky pre pripojenie na inžinierske siete podľa platných noriem a podľa návodu na použitie.

Zápis o uskutočnených opravách:

Dátum objed. opravy	Dátum dokončenia	Číslo oprav. listu	Stručný opis poruchy

Upozornenie pre predajcov

Predajca je povinný dať zákazníkovi platný doklad o predaji, kde bude uvedený dátum predaja a označenie spotrebiča, a súčasťou dokladu o kúpe tovaru je správne a úplne vyplňený záručný list v deň predaja výrobku. V prípade predpredajnej reklamácie je potrebné predložiť riadne vyplňený reklamačný protokol.

Záručné podmienky

- na výrobok sa poskytuje záručná lehota **24 mesiacov** odo dňa zakúpenia výrobku kupujúcim
- spotrebiteľ je oprávnený chybu vytknúť do šiestich mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty
- pri reklamácii je podmienkou predložiť platný daňový doklad o kúpe výrobku (napr. pokladničný blok, faktúra a pod.)
- ak je výrobok používaný na iný než výrobcom stanovený účel alebo je výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej činnosti, poskytuje sa záručná lehota 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, keďže spotrebiče sú určené výhradne na použitie v domácnosti
- za chybu výrobku sa nepovažuje jeho nadmerné opotrebovanie a z toho vyplývajúce absencie niektorých pôvodných vlastností, ktoré boli spôsobené napr. zanedbaním bežnej údržby, čistenia, nadmerným používaním výrobku
- záručná lehota neplnie počas obdobia, keď kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho chybu, za ktoré zodpovedá predávajúci
- ak nebude zistená žiadna porucha, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, alebo bude zistená porucha nezavinená výrobcom, hradí náklady spojené s vyslaním servisného technika osoba, ktorá uplatnila nárok na túto opravu
- záručné opravy vykonávajú autorizované servisné strediská podľa zoznamu uvedeného v tomto záručnom liste

Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady BSH domácí spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, zaniká, ak:

- je nečitateľný výrobný štítok alebo na výrobku chýba,
- údaje na doklade o predaji sa líšia od údajov uvedených na výrobnom štítku spotrebiča,
- výrobok bol namontovaný v rozpose s návodom na montáž, prípadne nebol dodržaný súlad s platnými STN alebo s návodom na obsluhu,
- výrobok bol neodborne namontovaný alebo nebol uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou v zmysle vyhlášky ÚBP SR č. 718/2002 Z. z., platí pre plynové spotrebiče a spotrebiče s elektrickým napájaním 400 V, ako i pre spotrebiče dodávané bez elektrického kábla, prípadne bez elektrickej koncovky,
- bola vykonaná konštrukčná zmena alebo zásah do výrobku neoprávnenou osobou,
- porucha na výrobku vznikla použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva,
- ide o poškodenie: mechanické, nadmernou záťažou, v dôsledku vodného kameňa, neodborného zapojenia, živelnou pohromou, vonkajšími vplyvmi a pod.

Vyhľásenie o hygienickej neškodnosti výrobku

Všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domácí spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, prichádzajúce do styku s potravinami **spĺňajú požiadavky** o hygienickej neškodnosti podľa **európskej normy EC 1935/2004**. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky výrobky prichádzajúce do styku s potravinami uvedené v aktuálnom cenníku BSH domácí spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava.

Symbol uvedený na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácomu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických spotrebičov. Vašou podporou správnej likvidácie pomáhate opäť získať cenné suroviny a chrániť tak životné prostredie. Ďalšie informácie o recyklovaní tohto výrobku získať na miestnom úrade, v zbernej odpadu alebo v združení Envidom, ktoré zabezpečuje zber, prepravu, spracovanie, recykláciu a ekologické zneškodňovanie elektroodpadu v zmysle zákona.



Uistenie dovozcu o vydaní vyhlásenia o zhode

Vážený zákazník,

Podľa zákona č. 264/1999 Z. z. Vás uistujeme, že na všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s. r. o. našim obchodným partnerom, bolo vydané prehlásenie o zhode v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. a príslušných nariadení vlády. Toto uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode sa vzťahuje na všetky výrobky vrátane plynových spotrebičov, ktoré sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s. r. o.

Kontakt na servis domácich spotrebičov BOSCH

Dodávateľ:

BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Príjem opráv:

Tel.: +421 244 450 808
Email: **opravy@bshg.com**

Objednávky príslušenstva a náhradných dielov:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **dily@bshg.com**

Zákaznícke poradenstvo:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **bosch.spotrebice@bshg.com**

Aktuálne informácie o servise nájdete na internetových stránkach **www.bosch-home.com/sk**.

Tu máte možnosť si dojednať opravu pomocou online formulára.