

Návod k použití

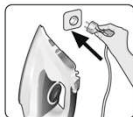
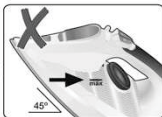
TDA 5028010

TDA5028010



Q4ACZM2570

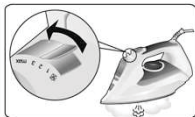
1



2



3



4



5



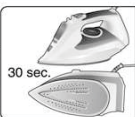
6



7



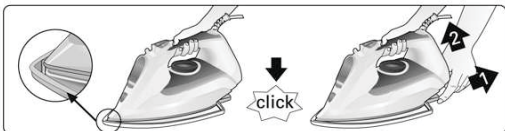
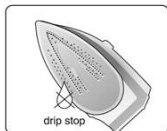
8



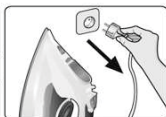
9



10



11



12



Děkujeme, že jste se rozhodli pro napařovací žehličku TDA50 od společnosti Bosch.

Tato žehlička byla vyvinuta podle ekologických kritérií, která splňují požadavky trvale udržitelného rozvoje.

Byl analyzován celý cyklus životnosti spotřebiče, a to od výběru materiálů až po jejich následnou recyklaci.

Základem této analýzy přitom byly možnosti zlepšování z technického, ekonomického a ekologického hlediska.

Návod k použití pečlivě uschovejte.

První stranu návodu si ponechte otevřenou, pomůže Vám pochopit způsob fungování spotřebiče.

Tento spotřebič odpovídá mezinárodním bezpečnostním normám.

Tento spotřebič je určen výhradně jen pro domácí použití, komerční použití je vyloučeno. Spotřebič používejte jen k účelům dle určení, to znamená jako žehličku. Použití na jiné účely je nepřijatelné a nebezpečné. Výrobce neručí za škody, které jsou zapříčiněny nevhodným a nesprávným používáním.

Všeobecné bezpečnostní pokyny

- Spotřebič nenechávejte z dohledu, pokud je připojen k síti.
- Odpojte napájecí kabel od zásuvky před plněním vody nebo vylitím zbylé vody po použití.
- Spotřebič odkládejte a používejte na stabilní podložce.
- Pokud jej uložíte do držáku, dbejte na to, aby stál na stabilní podložce.
- Nepoužívejte žehličku, pokud upadla nebo vykazuje viditelná poškození, resp. z ní vytéká voda. V tomto případě ji musí před dalším použitím přezkoušet technický zákaznický servis.
- Abyste se vyhnuli nebezpečným situacím, smí potřebné opravy na spotřebiči, např. výměnu vadného síťového kabelu, provádět jen kvalifikovaný personál autorizovaného technického servisu.


- Tento spotřebič smí používat děti starší 8 let. Kromě toho smí tento spotřebič používat osoby se sníženými tělesnými, sensorickými nebo duševními schopnostmi a nedostatkem zkušeností, rovněž i znalostí o používání, jen s dodržением těchto podmínek: Musí být při používání pod dozorem nebo musí být o bezpečné manipulaci se spotřebičem poučeny aby pochopily rizika s tím spojená. Nedovolte dětem hrát si se spotřebičem. Čištění a údržbu nesmí provádět děti bez dozoru.
- Děti mladší 8 let držte od žehličky v bezpečné vzdálenosti, pokud je připojena na zdroj proudu nebo ještě nevychladla.
- POZOR! Horký povrch! Povrch se během používání zahřívá.
- Předtím než spotřebič připojíte k elektrické síti, ujistěte se, že síťové napětí souhlasí s údaji na typovém štítku.



- Tento spotřebič musí být připojen pouze na uzemněnou zásuvku. Pokud použijete prodlužovací kabel, dbejte na to, aby měl k dispozici dvoupólovou zástrčku 16 A s uzemněním.
- Pokud shořela pojistka, spotřebič je nepoužitelný. Abyste jej mohli znovu používat, nechte žehličku opravit v autorizovaném servisu.
- Za nepříznivých okolností může přijít v elektrické síti ke kolísání napětí a přeblikávání světa. Aby se tomuto zabránilo, doporučujeme spotřebič provozovat na síti s impedancí maximálně 0,27 Ω. Podrobnější informace získáte u Vašeho provozovatele sítě.
- Při plnění nádržky vodou spotřebič nedržte pod vodovodním kohoutkem.
- Spotřebič po každém použití nebo při podezření na závadu odpojte od elektrické sítě.
- Zástrčku při vytahování ze zásuvky netahejte za kabel.
- Žehličku nebo parní nádobu nikdy neponořujte do vody nebo jiných kapalin.
- Spotřebič nevystavujte žádným povětrnostním vlivům (déšť, slunce, mráz atd.).

Před prvním použitím

Ze žehlicí plochy odstraňte všechny ochranné fólie a etikety.

Nádržku žehličky naplňte vodou z vodovodu a teplotu nastavte na „max“. Připojte spotřebič. Pokud žehlička dosáhla požadované teploty, vodu nechte odpařit nastavením regulátoru páry na „max“ a znovu stiskněte tlačítko .

Některé části žehličky jsou mírně namazány a při prvním použití se může ze žehličky kouřit. To je normální a později tento jev opět zmizí.

Používání



Světelná kontrolka svítí při rozehřívání. Zhasne, jakmile je dosažena nastavená teplota. Je-li žehlička jednou rozehřáta, lze během rozehřívání pokračovat v žehlení. Prádlo rozřídíte podle označení k péči a začnete žehlit prádlo, které vyžaduje nejnižší teplotu „•“.

- Syntetika
- Hedvábí/Vlna
- Bavlna
- max Len

1 Plnění nádržky


 Regulátor páry nastavte na  a vytáhněte síťovou zástrčku!

Používejte jen čistou vodu z vodovodu bez jakýchkoliv dalších přísad. Přidání jiných přísad, např. parfému, spotřebič poškodí.

Záruka se nevztahuje na každé poškození, které bylo způsobeno použitím produktů, na které se zde upozorňuje.

Do žehličky v žádném případě nepoužívejte kondenzát ze sušiček, klimatizačních jednotek nebo podobných spotřebičů. Tato žehlička byla vyvinuta pro použití s běžnou vodou z vodovodu. K prodloužení optimální parní funkce smíchejte vodu z vodovodu s destilovanou vodou v poměru 1 : 1. Pokud je voda z vodovodu ve Vaší oblasti příliš tvrdá, smíchejte ji s destilovanou vodou v poměru 1 : 2. Nikdy nádržku neplňte více než po značku „max“.

2 Žehlení bez páry

Regulátor páry nastavte na .

3 Žehlení s párou


Nastavení teploty	Doporučené nastavení regulátoru páry
••	1 nebo 2/eco*
•••	do „max“ 1 do max“

* v závislosti na modelu

4 Funkce spreje


Funkci spreje nepoužívejte na hedvábí.

5 Parní ráz

- Teplotu nastavte na „max“.
- Tlačítko  stiskněte několikrát s přestávkami alespoň 5 sekund.

6 Vertikální pára

⚠ Nežehlete oděvy, které máte právě na sobě! Páru nesměřujte na osoby ani zvířata.

- Teplotu nastavte na „max“.
- Oděv zavěste na ramínko.
- Žehličku vedte ve svislé poloze v odstupu 10 cm a několikrát stiskněte tlačítko  s přestávkami alespoň 5 sekund.

7 Několikastupňový odvápnovací systém

AntiCalc


Podle modelu je tato řada žehliček vybavena následujícím odvápnovacím systémem „AntiCalc“. (= komponenty 1 + 2 + 3).

1. self-clean

Po každém použití parního regulátoru systém „self-clean“ čistí mechanismus od usazenin vápníku.

2. „Calc'n Clean“

Funkce „calc'n clean“ Vám pomůže odstranit částičky usazeného vápníku z parní komory. Pokud je ve Vašem okolí příliš tvrdá voda, použijte tuto funkci každé dva týdny.

1. Síťovou zástrčku vytáhněte ze zásuvky, regulátor páry nastavte do polohy  a nádržku na vodu naplňte vodou.
2. Regulátor teploty nastavte do polohy „max“ a žehličku znovu připojte do zásuvky.
3. Po uplynutí doby potřebné k rozehrání zhasne kontrolka. Žehličku následně znovu vytáhněte ze zásuvky (velmi důležité!).
4. Žehličku podržte nad umyvadlem. Stiskněte knoflík „clean“ a nakloňte žehličku, dokud se neodpaří přibližně jedna třetina vody z nádržky. Horká voda a vodní pára se odpaří i s vodním kamenem a usazeninami.

- Uvolněte knoflík „clean“ a žehličku na několik minut nakloňte.
- Zopakujte kroky 4 a 5, než se nádržka nevyprázdí. Následně žehličku znovu připojte, než se zbylá voda zcela neodpaří.
- Odpojte žehličku ze zásuvky a žehlicí plochu nechte vychladnout. Žehlicí plochu utřete jen vlhkou utěrkou.

3. anti-calc

Patrona "anti-calc" slouží ke snížení vápenatých usazenin, které vznikají při žehlení s napařováním a prodlužuje tak životnost Vaší žehličky. Přesto tato patrona "anti-calc" nedokáže zcela zabránit procesu vzniku vápenatých usazenin.

4. Calc'n clean s odvápňovací kapalinou

Pro pečlivé odvápňování doporučujeme odvápňovací kapalinu, která byla vyvinuta speciálně společností Bosch. Tento postup byste měli zopakovat každé 3 měsíce.

- Nádržku na vodu naplňte vodou z vodovodu smíchanou s měrnou jednotkou odvápňovací kapaliny (25 ml).
- Následně proveďte postup popsany nahoře v „Calc'n clean“ (kroky 2 až 7).

Odvápňovací kapalinu dostanete k zakoupení v našem zákaznickém servisu nebo ve specializované prodejně:

Číslo příslušenství (zákaznický servis)	Název příslušenství (specializovaná prodejna)
311144	TDZ1101

8 „secure“- vypínací automatika



(V závislosti na modelu)

Funkce „Secure“- vypne žehličku, pokud žehličku delší čas nepoužíváte, tím zvyšuje bezpečnost a šetří energii.

Ihned po zapnutí do sítě zůstává tato funkce po dobu dvou minut neaktivní, aby se žehlička vůbec rozešla na nastavenou teplotu. Pokud žehličku poté nebudete používat, bezpečnostní automatika spotřebič automaticky vypne; za 8 minut, když je v poloze vestoje nebo za 30 sekund, když je žehlicí plochou dolů nebo na boku. Poté začne světelná kontrolka blikat.

Abyste žehličku znovu zapnuli, zlehka s ní pohněte.

9 Ochrana proti kapání



(V závislosti na modelu)

Je-li nastavena příliš nízká teplota, pára se automaticky vypne, aby se zabránilo kapání. Přitom je možné, že uslyšíte cvaknutí.

10 Ochranná plocha pro žehlení choulostivých látek



(V závislosti na modelu)

Textilní ochrana žehlicí plochy slouží k žehlení choulostivých oděvů s funkcí páry při maximální teplotě, aniž aby je vysoká teplota poškodila. Používáním textilní ochrany žehlicí plochy se zamezí zbytečnému používání ručnicku a kromě toho žehlička nebude na tmavých látkách zanechávat lesklá místa.

Doporučujeme, žehlit nejdříve na zadní straně látky, abyste zkontrolovali, jestli je dosažen požadovaný účinek žehlení. Abyste připevnili textilní ochranu na žehlicí plochu, zasuňte hrot žehličky do špice o textilní ochrany a poté přitlačte zadní část ochrany žehlicí plochy, tak aby zacvakla. Při vyndávání žehličky z textilní ochrany žehlicí plochy potáhněte za zadní háček a poté žehličku vyndejte z textilní ochrany. Vhodnou textilní ochranu dostanete k zakoupení prostřednictvím zákaznického střediska nebo ve specializované prodejně:

Číslo příslušenství (zákaznický servis)	Název příslušenství (Specializovaná prodejna)
575494	TDZ1550

Po každém žehlení

- Regulátor páry nastavte několikrát z ☒ na „max“ a znovu zpět (samočištění).
- Vyprázdněte nádržku na vodu: Žehličku držte hrotem směrem dolů a mírně s ní zatřepete.
- Žehličku skladujte vestoje, nikoliv na žehlicí ploše.
- Přívodní kabel nenavíjejte příliš pevně!

12 Čištění

⚠ Pozor! Nebezpečí popálení!
Než začnete spotřebič čistit nebo provádět údržbu, vytáhněte síťovou zástrčku spotřebiče ze zásuvky.


- Při mírném znečištění vytáhněte síťovou zástrčku a žehličku nechte vychladnout. Plášť a žehlicí plochu (13) utřete vlhkým hadříkem.

- Pokud se z důvodu vysoké teploty na žehlicí plochu lepí syntetická látka, vypněte páru a zbytky okamžitě odstraňte tlustou, přeloženou a suchou bavlněnou utěrkou.
- Aby zůstala žehlicí plocha hladká, neměla by přijít do kontaktu s ostrými kovovými předměty. Při čištění žehlicí plochy nikdy nepoužívejte čistič na hrnce nebo chemikálie.
- Nádržku () nikdy neodvápňujte ani neošetřujte čisticími prostředky ani rozpouštědly, jinak by žehlička mohla při používání parní funkce kapat.

Rady pro úsporu energie

Největší část energie žehlička spotřebuje pro výrobu páry. Aby se spotřeba energie snížila, dbejte následujících pokynů:

- Nejdříve začněte žehlit prádlo, které vyžaduje nejnižší teplotu žehlení. K tomu účelu se vždy nejdříve podívejte na etiketu na prádle.
- Regulátor páry a teploty nastavte podle doporučení v návodu k použití.
- S párou žehlete pouze tehdy, když je to potřeba. K navlhčení prádla použijte pokud možno funkci spreje.
- Žehlete prádlo, dokud je ještě vlhké a zredukujte množství páry na žehliče. Pára se poté vyrobí převážně ze zbytkové vlhkosti prádla. Pokud používáte sušičku prádla, nastavte program pro následné žehlení.
- Pokud je prádlo dostatečně vlhké, nastavte regulátor páry na ☒.

- Během přestávek v žehlení nastavte regulátor páry na . Jinak se produkuje zbytečně pára.

Likvidace

Dodávka našeho produktu probíhá v optimalizovaném obalu. To hlavně znamená, že byly použity ekologické materiály, které můžete odevzdat jako sekundární suroviny u místní likvidační služby. Bližší informace k likvidaci domácích spotřebičů získáte na obecních úřadech nebo městské správě.



Tento spotřebič je označen v souladu s evropskou směrnicí 2012/19/EU, která se týká starých elektrických a elektronických spotřebičů. Tato směrnice stanovuje rámec pro odběr a recyklaci starých spotřebičů platný v celé Evropské unii.

Odstranění závad

Problém	Možná příčina	Řešení
Žehlička nehřeje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulátor teploty je nastaven na nejnižším stupni. 2. Výpadek proudu. 3. Byl aktivován systém „Secure“. Žehlička je v režimu Standby. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulátor teploty nastavte na vyšší stupeň. 2. Pomocí jiného spotřebiče zkontrolujte, jestli jde proud, nebo žehličku zasuňte do jiné zásuvky. 3. Abyste žehličku znovu zapnuli, zlehka s ní pohněte.
Bliká kontrolka „Auto off“.	Byl aktivován systém „secure“. Žehlička je v režimu Standby.	<ul style="list-style-type: none"> • Aby se žehlička znovu zapnula, mírně s ní pohněte.
Oděv se lepí na žehlicí plochu.	Teplota je příliš vysoká.	Regulátor teploty (15) nastavte na nižší stupeň a vyčkejte, dokud žehlička nevychladne.
Ze žehlicí plochy spolu s párou kape voda.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavení regulátoru teploty (15) je příliš nízké. 2. Pára je v poměru k nejnižší teplotě nastavena na vysoký stupeň. 3. Knoflík pro parní ráz jste stisknuli několikrát, aniž byste mezitím vyčkali pět sekund. 4. Byla použita destilovaná voda (viz odsek „Plnění nádržky na vodu“) nebo byly do nádržky dány jiné produkty jako např. parfém atd. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulátor teploty (15) nastavte na vyšší stupeň (mezi „••“ a „max“) a vyčkejte, dokud zelená světelná kontrolka pro nastavení páry nepřestane blikat. 2. Páru nastavte na nižší stupeň. 3. Než znovu stisknete knoflík parního rázu, vyčkejte pět sekund. 4. Smíchejte destilovanou vodu s vodou z vodovodu, podle pokynů v odseku „Plnění nádržky“ a do nádržky nepřidávejte žádné jiné produkty (pokud je nedoporučuje Bosch).
Nevystupuje pára.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavení páry je nastaveno na ☒. 2. V nádržce na vodu není voda. 3. Teplota je příliš nízká. Je aktivní systém proti kapání. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavení páry na „eco“ nebo „max“. 2. Naplňte nádržku. 3. Nastavte vyšší teplotu, pokud to tkanina dovoluje.
Funkce spreje nefunguje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V nádržce na vodu není voda. 2. Mechanismus je zablokovaný. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naplňte nádržku na vodu. 2. Zavolejte technický zákaznický servis.

Při prvním připojení žehličky vzniká mírný kouř.	Jedná se o mazání některých vnitřních částí.	Tento jev za krátký čas ustane.
Usazeniny vystupují přes otvory v žehlicí ploše.	Zbytky vápníku vystupují z parní komory.	Proved'te čisticí cyklus (viz odsek „Calc'n Clean“).

Pokud nic z tabulky nepomůže vyřešit problém, nechte spotřebič zkontrolovat v nejbližším autorizovaném servisu.

Tento návod k použití si můžete stáhnout také z domovské stránky společnosti Bosch.

Záruční podmínky

společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

1. Záruka

Na tento výrobek je v souladu § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, poskytována **záruka za jakost 24 měsíců** (dále jen „záruka“), která běží zpravidla od odevzdání výrobku zákazníkovi. Pokud byla sjednána delší záruka, řídí se tato speciálními pravidly.

Záruka 24 měsíců je poskytována pouze zákazníkovi spotřebiteli a jen na výrobek **k běžnému užívání v domácnosti**. Zákazníkovi podnikateli nebo jiné právnické osobě je poskytnuta 24 měsíční záruka za předpokladu, že se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti (např. prádelna, ubytovací služby, restaurační zařízení apod.), způsob užívání je obdobný užívání v domácnosti a výrobek není prokazatelně přetěžován (kumulativně); v ostatních případech je poskytována záruka v délce 6 měsíců. Společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o. si vyhrazuje právo omezit plnění záruky nad rámec 6 měsíců v případě, že bude zjevné, že spotřebič není provozován v souladu s výše uvedenými podmínkami.

2. Pořizovací doklad a záruční list

Základním průkazem práv zákazníka je **pořizovací doklad** (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.). Pokud byl při prodeji vydán **záruční list**, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Nedílnou součástí záručního listu je pořizovací doklad. Zákazník si ve vlastním zájmu pořizovací doklad i záruční list pečlivě uschová.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplněného záručního listu a vystaveného certifikátu, pokud byl vydán. Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu zákazníka zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

3. Uplatnění záruky

Zákazník má v rámci poskytnuté záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění reklamované vady výrobku, a to opravou, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (zn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu výrobku nebo jeho vadné součásti. Za zákonem stanovených podmínek může být poskytnuta sleva na výrobku anebo může být výrobek vrácen.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na vady, které vzniknou průkazně v době platné záruky. Takto vzniklé vady je oprávněn odstranit pouze **autorizovaný servis**. Uplatnit záruku může zákazník u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl výrobek zakoupen, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby. Zvolí-li zákazník jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace.

Seznam autorizovaných servisů je k dispozici na www.bosch-home.com/cz.

Doba, po kterou zákazník nemůže výrobek z důvodu vady používat, se do záruční doby nepočítá. O tuto dobu se záruční doba prodlužuje. Při výměně se **běh záruční doby** neobnovuje. Při opravě nedochází k běhu nové záruční doby týkající se opravené součásti či součástíky.

Po provedení záruční opravy je autorizovaný servis povinen vydat zákazníkovi čitelnou kopii opravního listu. **Opravní list** slouží k prokazování práv zákazníka, proto je ve vlastním zájmu zákazníka před podpisem opravního listu zkontrolovat jeho obsah a kopii opravního listu pečlivě uschová.

Zákazník je povinen poskytnout autorizovanému servisu **součinnost** k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně odpovídajícího potřebného vyzkoušení nebo demontáže výrobku).

Při uplatnění reklamace předá zákazník **výrobek čistý** v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících takové ověření a odstranění vady. V případě, že výrobek nedodá kompletní a je-li kompletnost výrobku nezbytná k zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty k vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících součástí.

4. Neoprávněnost reklamace

Reklamacie není oprávněná v případech, vznikla-li závada nebo poškození:

- a) prokazatelně nesprávným užíváním výrobku (např. v rozporu s návodem, s pokyny uvedenými na obalu výrobku či v záručním listě, užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání předmětného výrobku, provozem při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu, užíváním zboží v nevhodných podmínkách – vlhko, prašnost, extrémní tvrdost vody apod.) anebo jiným nesprávným jednáním uživatele (např. neodbornou instalací či zapojením);
- b) prokazatelně nedovolenými zásahy do přístroje (konstrukční nebo jiná úprava, neodborná montáž), živelnou katastrofou nebo mechanickým poškozením výrobku;
- c) nese-li předložený záruční list zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na výrobku odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listě;
- d) u estetických komponentů, nezajišťujících funkčnost výrobku z důvodu:
 - transportního poškození nebo přemísťováním (poškrábání, promáčknutí, praskliny, rozbitá skla a police apod.)
 - nefunkčních estetických komponentů jako jsou madla, skla, ovládací spínače apod., které jsou důsledkem běžného opotřebení
 - změny barvy plastových komponentů (jedná se o běžný fyzikálně chemický jev po čase používání)
 - vady spotřebních materiálů, u kterých je doba životnosti daná charakterem součástky (žárovky, vodní filtry, vzduchovce, prachové filtry, uhlíkové filtry všeho druhu, akumulátory, baterie, apod.)
 - vady příslušenství a volitelné vybavy, způsobené nevhodnou manipulací nebo nepřiměřeným zacházením

Ze záručních oprav jsou vyloučeny případy běžné údržby nebo čištění, instalace, programování, kontroly parametrů výrobku.

5. Náhradní díly

Záruka na samostatně prodané náhradní díly výrobku je poskytována v délce 6 měsíců, a to za předpokladu jeho odborné instalace.

6. Pozáruční servis

V případě placené pozáruční opravy provedené autorizovaným servisem se poskytuje záruka v délce 24 měsíců.

7. Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (pračky, myčky) sériové vybavených systémem Aqua-Stop (patent BSH) je výrobcem poskytnuta záruka na škody způsobené chybou tohoto systému. Na tyto škody je zákazníkovi spotřebiteli poskytnuta náhrada, a to po celou dobu životnosti spotřebiče. Vyloučena je náhrada škody v případě, kdy nebyl spotřebič zapojen do elektrického obvodu pod proudem.

8. Upozornění pro prodejce

Prodejce je povinen vyplnit správně a úplně záruční list v den prodeje výrobku. Při případné předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol a pořizovací doklad (fakturu).

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka kupujícího budou použity výhradně k účelům pro zpracování objednávek a k případnému vyřízení záruky v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

10. Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č.258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č.22/1997 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. našim obchodním partnerem bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., 616/2006 Sb. a 22/2003 Sb. a příslušných nařízení vlády. Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

B/S/H/

Kontakt na servis domácích spotřebičů BOSCH

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Příjem oprav
Tel.: +420 251 095 546
Email: opravy@bshg.com

Objednávky příslušenství a náhradních dílů
Tel.: +420 251 095 556
Email: dily@bshg.com

Zákaznické poradenství
Tel.: +420 251 095 555
Email: bosch.spotrebice@bshg.com

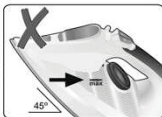
Aktuální informace o servisu naleznete na internetových stránkách www.bosch-home.com/cz.
Zde máte možnost sjednat opravu pomocí online formuláře.

Návod na obsluhu

TDA 5028010

Q4ACZM2570

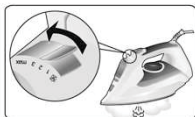
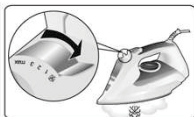
1



2



3



4



5



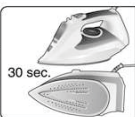
6



7



8



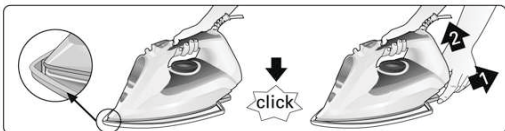
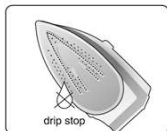
8 min.



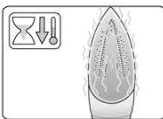
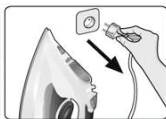
9



10



11



12



Ďakujeme, že ste sa rozhodli pre napařovací žehličku TDA50 od spoločnosti Bosch.

Táto žehlička bola vyvinutá podľa ekologických kritérií, ktoré spĺňajú požiadavky trvalo udržateľného rozvoja.

Bol analyzovaný celý cyklus životnosti spotrebiča, a to od výberu materiálov až po ich následnú recykláciu.

Základom tejto analýzy pritom boli možnosti zlepšovania z technického, ekonomického a ekologického hľadiska.

Návod na obsluhu dôkladne uschovajte. Prvú stranu návodu si nechajte otvorenú, pomôže Vám pochopiť spôsob fungovania spotrebiča. Tento spotrebič zodpovedá medzinárodným bezpečnostným normám. Tento spotrebič je určený výhradne len pre domáce použitie, komerčné použitie je vylúčené. Spotrebič používajte iba na účely podľa určenia, to znamená ako žehličku. Použitie na iné účely je neprípustné a nebezpečné. Výrobca neručí za škody, ktoré sú zapríčinené nevhodným a nesprávnym používaním.

Všeobecné bezpečnostné pokyny

- Spotrebič nenechávajte z dozoru, ak je pripojený k sieti.
- Odpojte napájací kábel od zásuvky pred plnením vody alebo vyliatím zostatkej vody po použití.
- Spotrebič odkladajte a používajte na stabilnej podložke.
- Pokiaľ ho uložíte do držiaka, dbajte na to, aby stál na stabilnej podložke.
- Nepoužívajte žehličku, ak spadla alebo vykazuje viditeľné poškodenia, resp. z nej vyteká voda. V tomto prípade ju musí pred použitím preskúšať technický zákaznický servis.
- Aby ste sa vyhli nebezpečným situáciám, môže potrebné opravy na spotrebiči, napr. výmenu poškodeného sieťového kábla, vykonávať len kvalifikovaný personál autorizovaného technického servisu.

- Tento spotrebič môžu používať deti staršie ako 8 rokov. Okrem toho môžu tento spotrebič používať osoby so zníženými telesnými, senzorickými alebo duševnými schopnosťami a nedostatkom skúseností, taktiež aj znalostí o používaní, len s dodržaním týchto podmienok: Musia byť pri používaní pod dozorom alebo musia byť o bezpečnej manipulácii so spotrebičom poučené aby pochopili riziká s tým spojené. Nedovoľte deťom hrať sa so spotrebičom. Čistenie a údržbu nesmú vykonávať deti bez dozoru.

- Deti mladšie ako 8 rokov držte od žehličky v bezpečne vzdialenosti, ak je pripojená na zdroj prúdu alebo ešte nevychladla.


- **POZOR!** Horúci povrch! Povrch sa počas používania zahrieva.
- Predtým ako spotrebič pripojíte k elektrickej sieti sa uistite, že sieťové napätie súhlasí s údajmi na typovom štítiku.



- Tento spotrebič musí byť pripojený iba na uzemnenú zásuvku. Ak použijete predlžovací kábel, dbajte na to, aby mal k dispozícii dvojpólovú zástrčku 16 A s uzmenením.
- Ak zhorela poistka, spotrebič je nepoužiteľný. Aby ste ho mohli opäť používať, nechajte žehličku opraviť v autorizovanom servise.
- Za nepriaznivých okolností môže dôjsť v elektrickej sieti ku kolísaniu napätia a preblikávaniu svetla. Aby sa tomuto zabránilo, odporúčame spotrebič prevádzkovať na sieti s impedanciou maximálne 0.27 Ω. Podrobnejšie informácie získate u vášho prevádzkovateľa siete.
- Pri plnení nádržky vodou spotrebič nedržte pod vodovodným kohútikom.
- Po každom použití alebo pri podozrení poruchy, odpojte spotrebič z elektrickej siete.
- Zástrčku pri vyťahovaní zo zásuvky neťahajte za kábel.
- Žehličku alebo parnú nádobu nikdy neponárajte do vody alebo inej tekutiny.
- Spotrebič nevystavujte žiadnym poveternostným vplyvom (dážď, slnko, mráz atď.).

Pred prvým použitím

Zo žehliacej plochy odstráňte všetky ochranné fólie a etikety.

Nádržku žehličky naplňte vodou z vodovodu a teplotu nastavte na „max“. Pripojte spotrebič. Ak žehlička dosiahla požadovanú teplotu, vodu nechajte odpariť nastavením regulátora pary na „max“ a opäť stlačte tlačidlo .

Niektoré časti žehličky sú mierne namazané a pri prvom použití sa môže zo žehličky dymiť. To je normálne a neskôr tento jav zmizne.

Používanie



Svetelná kontrolka svieti pri rozohrievaní. Zhasne, keď je dosiahnutá nastavená teplota. Ak je žehlička raz rozohriatá, je možné počas rozohrievania pokračovať v žehlení. Bielizeň rozdeľte podľa označenia o starostlivosti a začnite žehliť bielizeň, ktorá vyžaduje najnižšiu teplotu „•“.

- Syntetika
 - Hodváb/Vlna
 - Bavlna
- max L'an

1 Plnenie nádržky


Regulátor pary nastavte na a vytiahnite sieťovú zástrčku!

Používajte len čistú vodu z vodovodu bez akýchkoľvek ďalších prísad. Pridanie iných prísad, napr. parfému, spotrebič poškodí.

Záruka sa nevzťahuje na každé poškodenie, ktoré bolo spôsobené použitím produktov, na ktoré sa tu upozorňuje.

Do žehličky v žiadnom prípade nepoužívajte kondenzát zo sušičiek, klimatizačných jednotiek alebo podobných spotrebičov. Táto žehlička bola vyvinutá pre použitie s bežnou vodou z vodovodu. Na predĺženie optimálnej parnej funkcie zmiešajte vodu z vodovodu s destilovanou vodou v pomere 1 : 1. Ak je vo Vašej oblasti veľmi tvrdá voda, zmiešajte vodu z vodovodu s destilovanou vodou v pomere 1 : 2. Nikdy nádržku neplňte viac ako po značku „max.“.

2 Žehlenie bez pary

Regulátor pary nastavte na .

3 Žehlenie s parou


Nastavenie teploty	Odporúčané nastavenie regulátora pary
••	1 alebo 2/eco*
•••	do „max“ 1 do max“

* v závislosti od modelu

4 Funkcia spreja


Funkciu spreja nepoužívajte na hodváb.

5 Parná z

- Teplotu nastavte na „max“.
- Tlačidlo  stlačte opakovane s prestávkami najmenej 5 sekúnd.

6 Vertikálna para

⚠ Nežehlite odevy, ktoré máte práve na sebe! Paru nesmerujte na osoby ani zvieratá.

- Teplotu nastavte na „max“.
- Odev zaveste na vešiak.
- Žehličku vedte vo zvislej polohe v odstupe 10 cm a opakovane stlačte tlačidlo  s prestávkami najmenej 5 sekúnd.

7 Niekoľkostupňový odvápnovací systém


Podľa modelu je táto rada žehličiek vybavená nasledujúcim odvápnovacím systémom „AntiCalc“. (= komponenty 1 + 2 + 3).

1. self-clean

Po každom použití parného regulátora systém „self-clean“ čistí mechanizmus od usadenín vápnika.

2. „Calc'n Clean“

Funkcia „calc'n clean“ Vám pomôže odstrániť častice usadeného vápnika z parnej komory. Ak je vo vašom okolí veľmi tvrdá voda, používajte túto funkciu každé dva týždne.

1. Sieťovú zástrčku vytiahnite zo zásuvky, regulátor pary nastavte do polohy  a nádržku na vodu naplňte vodou.
2. Regulátor teploty nastavte do polohy „max“ a žehličku opäť pripojte do zásuvky.
3. Po uplynutí času potrebného na zohriatie zhasne kontrolka. Žehličku následne opäť vytiahnite zo zásuvky (veľmi dôležité!).
4. Žehličku podržte nad umývadlom. Stlačte tlačidlo knoflík „clean“ a nakloňte žehličku, kým sa neodparí približne jedna tretina vody z nádržky. Horúca voda a vodná para sa odparia aj s vodným kameňom a usadeninami.

- Uvoľníte tlačidlo „clean“ a žehličku na niekoľko minút nakloňte.
- Zopakujte kroky 4 a 5, kým sa nádržka nevyprázdni. Následne žehličku opäť pripojte, kým sa zvyšková voda úplne neodparí.
- Odpojte žehličku zo zásuvky a žehliacu plochu nechajte vychladnúť. Žehliacu plochu utrite len vlhkou utierkou.

3. anti-calc

Patróna "anti-calc" slúži na zníženie vápenatých usadenín, ktoré vznikajú pri žehlení s naparovaním a predlžuje tak životnosť Vašej žehličky. Napriek tomu táto patróna "anti-calc" nedokáže úplne zabrániť procesu vzniku vápenatých usadenín.

4. Calc'n clean s odvápnovacou

kvapalinou

Pre dôkladné odvápnenie odporúčame odvápnovaciu kvapalinu, ktorá bola vyvinutá špeciálne spoločnosťou Bosch. Tento postup by ste mali zopakovať každé 3 mesiace.

- Nádržku na vodu naplňte vodou z vodovodu zmiešanú s mernou jednotkou odvápnovacej kvapaliny (25 ml).
- Následne vykonajte postup popísaný nahore v „Calc'n clean“ (kroky 2 až 7).

Odvápnovaciu tekutinu si môžete zakúpiť v našom zákazníckom servise alebo v špecializovanej predajni:

Číslo príslušenstva (zákaznícky servis)	Názov príslušenstva (špecializovaná predajňa)
311144	TDZ1101

8 „secure“- vypínacia automatika



(V závislosti od modelu)

Funkcie „Secure“- vypne žehličku, ak žehličku dlhší čas nepoužívate, tým zvyšuje bezpečnosť a šetrí energiu.

Ihneď po zapnutí do siete zostáva táto funkcia počas dvoch minút neaktívna, aby sa žehlička vôbec rozohriali na nastavenú teplotu. Ak žehličku potom nebudete používať, bezpečnostná automatika spotrebič automaticky vypne; za 8 minút, keď je v polohe nastojato alebo za 30 sekúnd, keď je žehliacou plochou dolu alebo na boku. Potom začne svetelná kontrolka blikať.

Aby ste žehličku opäť zapli, zľahka s ňou pohnite.

9 Ochrana proti kvapkaniu



(V závislosti od modelu)

Ak je nastavená veľmi nízka teplota, para sa automaticky vypne, aby sa zabránilo kvapkaniu. Prítom je možné, že budete počuť cvaknutie.

10 Ochranná plocha pre žehlenie citlivých látok



(V závislosti od modelu)

Textilná ochrana žehliacej plochy slúži na žehlenie jemných odevov s funkciou pary pri maximálnej teplote, bez toho aby ich vysoká teplota poškodila. Používaním textilnej ochrany žehliacej plochy sa zabráni zbytočnému používaniu uteráku a okrem toho žehlička nebude na tmavých látkach zanechávať lesklé miesta.

Odporúčame, žehliť najskôr na zadnej strane látky, aby ste skontrolovali, či je dosiahnutý požadovaný účinok žehlenia. Aby ste pripevnili textilnú ochranu na žehliacu plochu, zasuňte hrot žehličky do špicu návleku a potom pritlačte zadnú časť textilnej ochrany žehliacej plochy, tak aby zacvakla. Pri vyberaní žehličky z ochranného návleku potiahnite za zadný háčik a potom žehličku vyberte z ochrannej plochy. Vhodný textilný návlak si môžete zakúpiť prostredníctvom zákaznického strediska alebo v špecializovanej predajni:

Číslo príslušenstva (zákaznícky servis)	Názov príslušenstva (Špecializovaná predajňa)
575494	TDZ1550

Po každom žehlení

- Regulátor pary nastavte niekoľkokrát z ☒ na „max“ a späť (samočistenie).
- Vyprázdnite nádržku na vodu: Žehličku držte hrotom smerom dolu a mierne s ňou zatráste.
- Žehličku skladujte zvisle, nie na žehliacej ploche.
- Napájací kábel nenavíjajte veľmi pevne!

12 Čistenie

⚠ Pozor! Nebezpečenstvo popálenia!
Skôr ako začnete spotrebič čistiť alebo vykonávať údržbu, vytiahnite sieťovú zástrčku spotrebiča zo zásuvky.


- Pri miernom znečistení vytiahnite sieťovú zástrčku a žehličku nechajte vychladnúť. Plášť a žehliacu plochu (13) utrite vlhkou utierkou.

- Ak sa z dôvodu vysokej teploty na žehliacu plochu lepí syntetická látka, vypnite paru a zvyšky okamžite odstráňte hrubou, preloženou a suchou bavlnenou utierkou.
- Aby zostala žehliaca plocha hladká, nemala by prísť do kontaktu s ostrými kovovými predmetmi. Pri čistení žehliacej plochy nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky na riad alebo chemikálie.
- Nádržku () nikdy neodvápňujte ani neošetrujte čistiacimi prostriedkami ani rozpúšťadlami, inak by žehlička mohla pri používaní parnej funkcie kvapkať.

Rady pre úsporu energie

Najväčšiu časť energie žehlička spotrebuje pre výrobu pary. Aby sa spotreba energie znížila, dbajte na nasledujúce pokyny:

- Najskôr začnite žehliť bielizeň, ktorá vyžaduje najnižšiu teplotu žehlenia. Za týmto účelom sa vždy najskôr pozrite na etiketu na bielizni.
- Regulátor pary a teploty nastavte podľa odporúčaní v návode na obsluhu.
- S parou žehlite len vtedy, keď je to potrebné. Na navlhčenie bielizne používajte ak je to možné funkciu spreja.
- Žehlite bielizeň, kým je ešte vlhká a zredukujte množstvo pary na žehličke. Para sa potom vyrobí prevažne zo zvyškovej vlhkosti bielizne. Ak používate sušičku bielizne, nastavte program pre následné žehlenie.
- Ak je bielizeň dostatočne vlhká, nastavte regulátor pary na ☒.

- Počas prestávok v žehlení nastavte regulátor pary na . Inak sa produkuje zbytočne para, ktorá vyjde nazmar.

Likvidácia

Dodávka nášho produktu prebieha v optimalizovanom obale. To hlavne znamená, že boli použité ekologické materiály, ktoré môžete odovzdať ako sekundárne suroviny v zbernom dvore. Bližšie informácie k likvidácii domácich spotrebičov získate na príslušnom úrade alebo na mestskej správe.



Tento spotrebič je označený v súlade s európskou smernicou 2012/19/EU, ktorá sa týka starých elektrických a elektronických spotrebičov. Táto smernica stanovuje rámec pre odber a recykláciu starých spotrebičov platný v celej Európskej únii.

Odstránenie porúch

Problém	Možná príčina	Riešenie
Žehlička neheje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulátor teploty je nastavený na najnižšom stupni. 2. Výpadok prúdu. 3. Bol aktivovaný systém „Secure“. Žehlička je v režime „Standby“. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulátor teploty nastavte na vyšší stupeň. 2. Pomocou iného spotrebiča skontrolujte, či ide prúd, alebo žehličku zasuňte do inej zásuvky. 3. Aby ste žehličku opäť zapli, zľahka s ňou pohnite.
Bliká kontrolka „Auto off“.	Bol aktivovaný systém „Secure“. Žehlička je v režime „Standby“.	<ul style="list-style-type: none"> • Aby sa žehlička opäť zapla, mierne s ňou pohnite.
Odev sa lepí na žehliacu plochu.	Teplota je veľmi vysoká.	Regulátor teploty (15) nastavte na nižší stupeň a vyčkajte, pokým žehlička nevychladne.
Zo žehliacej plochy spolu s parou kvapká voda.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavenie regulátora teploty (15) je veľmi nízke. 2. Para je v pomere k najnižšej teplote nastavená na vysoký stupeň. 3. Ovládač pre parný ráz ste opakovane stlačili, bez toho aby ste medzitým počkali päť sekúnd. 4. Bola použitá destilovaná voda (viď odsek „Plnenie nádržky na vodu“) alebo boli do nádržky pridané iné produkty ako napr. parfém atď. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulátor teploty (15) nastavte na vyšší stupeň (medzi „••“ a „max“) a vyčkajte, pokým zelená svetelná kontrolka pre nastavenie pary neprestane blikať. 2. Paru nastavte na nižší stupeň. 3. Skôr ako opäť stlačíte ovládač parného rázu, vyčkajte päť sekúnd. 4. Zmiešajte destilovanú vodu s vodou z vodovodu, podľa pokynov v odseku „Plnenie nádržky“ a do nádržky nepridávajte žiadne iné produkty (ak ich neodporúča Bosch).
Nevystupuje para.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavenie pary je nastavené na ☒. 2. V nádržke na vodu nie je voda. 3. Teplota je veľmi nízka. Je aktívny systém proti kvapkaniu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavenie pary na „eco“ alebo „max“. 2. Naplňte nádržku. 3. Nastavte vyššiu teplotu, pokým to tkanina dovoľuje.
Funkcia spreja nefunguje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V nádržke na vodu nie je voda. 2. Mechanizmus je zablokovaný. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naplňte nádržku na vodu. 2. Zavolajte technický zákaznícky servis.

Pri prvom pripojení žehličky vzniká mierny dym.	Jedná sa o mazanie niektorých vnútorných častí.	Tento jav o krátky čas prestane.
Usadeniny vystupujú cez otvory v žehliacej ploche.	Zvyšky vápnika vystupujú z parnej komory.	Vykonajte čistiaci cyklus (viď odsek „Calc'n Clean“).

Ak nič z tabuľky nepomôže vyriešiť problém, nechajte spotrebič skontrolovať v najbližšom autorizovanom servise.

Tento návod na obsluhu si môžete stiahnuť aj z domovskej stránky spoločnosti Bosch.

**BOSCH**

Stvorené pre život

Záručný list

firmy **BSH** domáci spotrebiče s.r.o.**2 roky**záruka od výrobcu
na všetky spotrebičeDovozca: **BSH domáci spotrebiče s.r.o.**

Radlická 350

158 00 Praha 5

Výrobok:	Produktové číslo: E-Nr.
	Poradové číslo: FD
Dátum predaja, pečiatka, podpis	Dátum montáže, pečiatka, podpis

Predajca je povinný úplne a čitateľne vyplniť všetky požadované údaje v záručnom liste v deň predaja spotrebiča. Neoddeliteľnou súčasťou tohto záručného listu je daňový doklad o predaji výrobku.

Záručný list je dokladom práv spotrebiteľa v zmysle Občianskeho zákonníka. Je súčasťou výrobku s výrobným číslom uvedeným na prednej strane tohto záručného listu, zvlášť v prípadoch dlhších než zákonom daná záručná lehota je záručný list jedným z dokázateľných prostriedkov práv užívateľa. Je v záujme spotrebiteľa, aby si skontroloval správnosť a úplnosť všetkých uvedených údajov, ako i to, či dostal od predajcu záručný list so správnym označením pre uvedený druh výrobku.

Odporúča sa, aby výrobky montoval a uviedol do prevádzky autorizovaný servis, ktorý poskytuje záruku odbornej montáže, predvedenie a preskúšanie výrobku.

Montáž a inštalácia spotrebiča musí byť vykonaná v súlade s vyhláškou ÚBP SR č. 718/2002 Z. z. súvisiacich predpisov a noriem v platnom znení.

Pred montážou výrobku je nutné, aby boli splnené všetky podmienky pre pripojenie na inžinierske siete podľa platných noriem a podľa návodu na použitie.

Zápisy o uskutočnených opravách:

Dátum objed. opravy	Dátum dokončenia	Číslo oprav. listu	Stručný opis poruchy

Upozornenie pre predajcov

Predajca je povinný dať zákazníkovi platný doklad o predaji, kde bude uvedený dátum predaja a označenie spotrebiča, a súčasťou dokladu o kúpe tovaru je správne a úplne vyplnený záručný list v deň predaja výrobku. V prípade predpredajnej reklamácie je potrebné predložiť riadne vyplnený reklamačný protokol.

Záručné podmienky

- na výrobok sa poskytuje záručná lehota **24 mesiacov** odo dňa zakúpenia výrobku kupujúcim
- spotrebiteľ je oprávnený chybu vytknúť do šiestich mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty
- pri reklamácií je podmienkou predložiť platný daňový doklad o kúpe výrobku (napr. pokladničný blok, faktúru a pod.)
- ak je výrobok používaný na iný než výrobcom stanovený účel alebo je výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej činnosti, poskytuje sa záručná lehota 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, keďže spotrebiče sú určené výhradne na použitie v domácnosti
- za chybu výrobku sa nepovažuje jeho nadmerné opotrebovanie a z toho vyplývajúce absencie niektorých pôvodných vlastností, ktoré boli spôsobené napr. zanedbaním bežnej údržby, čistenia, nadmerným používaním výrobku
- záručná lehota neplatí počas obdobia, keď kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá predávajúci
- ak nebude zistená žiadna porucha, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, alebo bude zistená porucha nezavinená výrobcom, hradí náklady spojené s vyslaním servisného technika osoba, ktorá uplatnila nárok na túto opravu
- záručné opravy vykonávajú autorizované servisné strediská podľa zoznamu uvedeného v tomto záručnom liste

Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, zaniká, ak:

- je nečitateľný výrobný štítok alebo na výrobku chýba,
- údaje na doklade o predaji sa líšia od údajov uvedených na výrobnom štítku spotrebiča,
- výrobok bol namontovaný v rozpore s návodom na montáž, prípadne nebol dodržaný súlad s platnými STN alebo s návodom na obsluhu,
- výrobok bol neodborne namontovaný alebo nebol uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou v zmysle vyhlášky ÚBP SR č. 718/2002 Z. z., platí pre plynové spotrebiče a spotrebiče s elektrickým napájaním 400 V, ako i pre spotrebiče dodávané bez elektrického kábla, prípadne bez elektrickej koncovky,
- bola vykonaná konštrukčná zmena alebo zásah do výrobku neoprávnenou osobou,
- porucha na výrobku vznikla použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva,
- ide o poškodenie: mechanické, nadmernou záťažou, v dôsledku vodného kameňa, neodborného zapojenia, živelnou pohromou, vonkajšími vplyvmi a pod.

Vyhlásenie o hygienickej neškodnosti výrobku

Všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, prichádzajúce do styku s potravinami **spĺňajú požiadavky** o hygienickej neškodnosti podľa **európskej normy EC 1935/2004**. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky výrobky prichádzajúce do styku s potravinami uvedené v aktuálnom cenníku BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava.

Symbol uvedený na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických spotrebičov. Vašou podporou správnej likvidácie pomáhate opäť získať cenné suroviny a chrániť tak životné prostredie. Ďalšie informácie o recyklovaní tohto výrobku získate na miestnom úrade, v zberni odpadu alebo v združení Envidom, ktoré zabezpečuje zber, prepravu, spracovanie, recykláciu a ekologické zneškodňovanie elektroodpadu v zmysle zákona.



Uistenie dovozcu o vydaní vyhlásenia o zhode

Vážený zákazník,

Podľa zákona č. 264/1999 Z. z. Vás uistujeme, že na všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s. r. o. našim obchodným partnerom, bolo vydané prehlásenie o zhode v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. a príslušných nariadení vlády. Toto uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode sa vzťahuje na všetky výrobky vrátane plynových spotrebičov, ktoré sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s. r. o.

Kontakt na servis domácich spotrebičov BOSCH

Dodávateľ:

BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Prijem opráv:

Tel.: +421 244 450 808
Email: **opravy@bshg.com**

Objednávky príslušenstva a náhradných dielov:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **dily@bshg.com**

Zákaznícke poradenstvo:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **bosch.spotrebice@bshg.com**

Aktuálne informácie o servise nájdete na internetových stránkach **www.bosch-home.com/sk**.

Tu máte možnosť si dojednať opravu pomocou online formulára.

